

Términos y Condiciones

Aviso legal.

Macrosolutions S.A. es una sociedad inscripta ante la Registro Público de Comercio que funciona de acuerdo a su objeto social contenido en el contrato constitutivo y en cumplimiento absoluto de la legislación que regula su actividad. Macrosolutions S.A. cumple con sus obligaciones tributarias encontrándose registrada con la CUIT 30-71470096-7 y declara que la sede central de sus operaciones se encuentra ubicada en calle Suipacha 760, piso 6°, Of 635, CABA, Código Postal C1008AAP. ("en adelante "Macrosolutions")

El acceso a y/o uso del sitio web <https://alianzaprestamos.com.ar/> (en lo posterior el sitio) requiere que los visitantes adhieran a estos términos y condiciones siendo bajo su única y exclusiva responsabilidad la lectura del presente documento, debiendo comprender y aceptar todas las políticas por el establecidas para el sitio y/o los productos que se comercialicen por su intermedio.

El sitio NO DEBE ser utilizado para fines ilícitos o contrarios a la moral y las buenas costumbres. Macrosolutions se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades los posibles fraudes, sustitución o robo de identidad que pudiera detectar como así interrupciones, hackeos o saturaciones que los usuarios pudieran realizar sobre el sitio o sus servidores. Ante el supuesto de que el Consumidor o Usuario NO ACEPTE los términos y condiciones, deberá abstenerse de ingresar la sitio, utilizar el simulador, solicitar servicios, o remitir información personal.

La última actualización de los términos y condiciones ha sido realizada en fecha 01/01/2025.

Bienvenidos a Macrosolutions.

Macrosolutions pone a disposición del usuario el presente sitio el cual ha sido desarrollado por uno o más proveedores, debiendo el usuario utilizarlo sin contravenir la legislación, la buena fe y el orden público. El uso de las herramientas puestas a disposición del visitante, implican la aceptación de los términos y condiciones y consecuentemente el usuario quedara obligado por las cláusulas que se enumeran a continuación.

1.- El usuario declara tener plena capacidad legal y real para contratar. En caso contrario se abstendrá de navegar el sitio, utilizar el simulador o contratar servicios. Comprende que continuar en el sitio sin cumplir los requisitos expone su responsabilidad y de quien estuviera a su cargo o tutoría. El acceso a las prestaciones ofrecidas por Macrosolutions estarán solamente disponibles para personas físicas que: (i) Sean mayores de edad según la legislación vigente (18 años), (ii) Tengan capacidad legal para contratar, y (iii) Puedan

acreditar ingresos lícitos, regulares y que resulten ser titulares de una cuenta bancaria en una Entidad Financiera sujeta al régimen del Banco Central de la República Argentina.

2.- Los Usuarios que cumplan los requisitos del punto anterior podrán utilizar el sitio/aplicación y solicitar las prestaciones que Macrosolutions pudiera difundir por los mismos siendo condición ineludible completar el formulario de registración, en carácter de DECLARACION JURADA, sobre la veracidad y fidelidad de los datos allí completados.

3.- Al enviar los datos recolectados o al realizar la solicitud de un servicio, el usuario autoriza expresamente a Macrosolutions a verificar su información personal, financiera y crediticia mediante consultas a bases de datos públicas o privadas. Declara bajo juramento que ha prestado su conformidad, asumiendo irrevocablemente la responsabilidad por cualquier daño, perjuicio o consecuencia que se pudiera originar por la consulta de datos para comprobar los antecedentes y pre-aprobar el otorgamiento del servicio.

4.- Una vez enviado los datos a Macrosolutions, el Usuario tiene el derecho de acceso a sus datos personales, recolectados o almacenados por Macrosolutions, en forma gratuita en cualquier momento siempre que acredite un interés legítimo conforme a lo establecido por el Artículo 14 de la Ley N° 25326 de Protección de Datos Personales.

5.- El envío por parte del Usuario de una solicitud implica que asume que será evaluado crediticiamente y que la aprobación de la solicitud dependerá del análisis de riesgo crediticio realizado por Macrosolutions. El simple envío de una solicitud por medio del simulador no será vinculante en ningún modo para las partes si la misma no fuera aprobada por el oferente. En el supuesto de que Macrosolutions rechazara una solicitud de crédito por la información negativa registrada en una base de datos, informara al consumidor ante su pedido en forma inmediata y gratuita el resultado de la consulta y la base donde la obtuvo.

6.- Una vez pre-aprobada la solicitud realizada por el usuario, el área de riesgo crediticio realizara una verificación de los datos y solicitará al usuario su consentimiento informado por medio de un llamado telefónico o SMS que emitirá dentro de las 24 horas en que la solicitud fuera aprobada. La aprobación definitiva dependerá de la entrevista realizada donde se informará al usuario los términos y condiciones de la contratación y se requerirá su aceptación expresa.

7.- El usuario acepta y brinda su consentimiento para que se le debite automáticamente de la cuenta bancaria identificada por su CBU y/o haberes (por medio de convenios con otras entidades) en los plazos y por los montos confirmados por el usuario en la propuesta. Asumido esto, Macrosolutions podrá efectuar los débitos automáticos por si o por medio de terceras entidades. Ante el supuesto de que se produjera un rechazo del débito ordenado por parte de la Entidad Bancaria se emitirá una comunicación por medios electrónicos o telefónicos a los fines de que el Usuario proceda al pago inmediato de la suma en mora por medios alternativos de pago dispuestos por Macrosolutions.

8.- El usuario se compromete a mantener la cuenta activa y con saldo suficiente al momento de realizarse el débito y autoriza a Macrosolutions a debitar por el valor de hasta una cuota y media (1 y ½) si el Usuario se encontrara en mora de sus obligaciones por insuficiencia de saldo, aplicación de stop debit, cambios en su cuenta, y/o cualquier otro motivo ajeno a Macrosolutions. Es obligación del usuario informar a la brevedad sobre cualquier cambio o modificación en los datos bancarios y financieros, y autoriza a Macrosolutions a efectuar control sobre los datos y a obtener nuevos datos de parte del usuario o terceros.

9.- La aceptación de las condiciones y oferta por parte del Usuario implicara la obligación directa de parte de Macrosolutions de liquidar las sumas aprobadas en un plazo no mayor a setenta y dos (72) horas hábiles desde que se efectue la aprobación definitiva. Macrosolutions informara al usuario si la entidad bancaria rechazara las transferencias por ella efectuadas.

10.- El usuario podrá revocar la aceptación de la oferta dentro de los diez (10) días corridos a partir de la aceptación de esta. Para efectuar este derecho el Usuario podrá notificar a Macrosolutions por escrito o por medios electrónicos y telefónicos y efectuará la devolución del importe recibido mediante transferencia bancaria cuentas de propiedad de Macrosolutions y que esta informare oportunamente.

11.- Se establece que el usuario podrá precancelar los servicios contratados mediante el sitio en cualquier momento. La precancelacion se tomará al vencimiento de la próxima cuota desde el momento en que el Usuario se comunique con Macrosolutions y siempre que no existan cuotas vencidas en mora. Macrosolutions informara al usuario el monto de cancelación, el plazo y los medios de pagos disponibles para que el Usuario efectué el pago.

12.- El Usuario presta su conformidad para que Macrosolutions pueda ceder libremente en fideicomiso o mediante otra forma los derechos resultantes de los servicios y asistencias comercializadas mediante el sitio y el simulador de créditos, sin que esto signifique modificar o extinguir las obligaciones del Usuario. En caso de cesión de derechos, se realizará conforme a lo dispuesto por las leyes 24.441 y 26.994. La notificación al deudor cedido se practicará conforme a la ley vigente y las prácticas comerciales, no siendo necesaria la notificación personal o notarial.

Protección de los datos personales del Usuario.

La información recopilada por Macrosolutions son datos personales otorgados por el titular, por su propia voluntad y con la finalidad de instrumentar una operación de asistencia crediticia, dentro del marco de la Ley N° 25326 de Protección de Datos Personales. El otorgamiento de los datos de parte del Usuario implica la autorización expresa para que Macrosolutions pueda utilizar la información y/o suministrarla a terceras personas para diversos fines tales como el ofrecimiento de nuevos productos y servicios, a través de diversos canales de comunicación.

El Usuario podrá conocer los datos registrados y ejercer los derechos de rectificación, actualización o supresión de estos gratuitamente comunicándose con Macrosolutions S.A. al teléfono +54 9 11 80590893 o mediante correo electrónico dirigido a clientes@macrosolutions.com.ar. Macrosolutions se ha adaptado a los estándares técnicos y de seguridad habituales para la protección de los datos tratados, promoviendo las medidas que están a su alcance para evitar accesos no autorizados, fugas, pérdidas o transmisión de datos. Sus servidores centrales se encuentran en su sede social de calle Suipacha 760, piso 6°, Ofi: 635, CABA, Código Postal C1008AAP .

Macrosolutions asume dar estricta observancia a lo dispuesto por la Ley N° 25326 de Protección de Datos Personales y asume el carácter de Responsable Inscripto ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales es el Órgano de Control de la Ley N° 25326 y tiene por finalidad la de atender las denuncias y/o reclamos que se interpongan contra las bases de datos públicas o privadas ante el incumplimiento a las normas.

Central de deudores financieros.

Macrosolutions pone en conocimiento de los Usuarios que es un sujeto registrado ante el Banco Central de la República Argentina, y que cumple con su obligación de contribuir mediante el régimen informativo mensual con la “Central de Deudores” dispuesta por la autoridad de control. El Usuario tendrá acceso a su información actual e histórica mediante el acceso al sitio web http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Situacion_Crediticia.asp. El Usuario acepta que Macrosolutions no resulta responsable por los datos publicados o consultados por medio de terceras entidades que recopilen datos de la “Central de Deudores”.

Compromiso con el Usuario y el sobreendeudamiento:

Se informa a los Usuarios y potenciales consumidores que el Banco Central de la República Argentina dispone de una Gerencia de Protección del Consumidor Financiero que asegura el derecho a la información mediante la publicación de un Régimen de Transparencia que permite comparar precios y condiciones de los servicios financieros en el sitio web: http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp. Para conocer tu situación crediticia, acceder a la central de cheques rechazados, solicitar información sobre productos y servicios financieros o enviar consultas y sugerencias el usuario tiene a su disposición el sitio web: http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Usuarios_Financieros.asp. Macrosolutions asume su compromiso para con los potenciales consumidores y o usuarios, y aconseja a estos evaluar previamente sus condiciones particulares y su capacidad de pago previo a la contratación de los servicios que ofrece a través del sitio.

El Sobreendeudamiento del consumidor es un flagelo derivado de la contratación masiva de productos o servicios financieros por parte del consumidor o su familia, derivando en la

imposibilidad del consumidor (persona física no comerciante) de hacer frente a todas sus deudas actuales y/o futuras en un tiempo razonable y acorde a su capacidad de pago actual.

Ley aplicable y jurisdicción.

El Usuario denuncia sus medios de contacto y domicilios donde serán válidas todas las notificaciones enviadas por Macrosolutions, y acepta la plena validez de las notificaciones que se cursaren por vía telefónica, email, SMS, Whats App y otros medios similares. Para todos los efectos de la presente contratación, las partes se someterán a la competencia de la Justicia Nacional en lo Comercial de la Capital Federal, comprometiéndose a no efectuar excepciones o solicitudes de competencia de otros tribunales. La presente competencia será obligatoria para las partes, salvo que por ley se establezca una diferente.

Otras disposiciones.

1.- La propiedad intelectual del sitio web, el simulador y el contenido de este pertenecen a Macrosolutions SA, incluyendo la marca comercial, los logos e isologos, diseños, dibujos, estudios, e implementaciones tecnológicas. En consecuencia, todo lo comprendido en cuestiones de visibilidad, accesibilidad y contenido como su software se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual, de autor, marcas o patentes.

2.- Macrosolutions se reserva el derecho a modificar o actualizar los términos y condiciones en cualquier momento ajustándose al nuevo giro comercial, políticas de riesgo, requerimientos legales, técnicos o tecnológicos como así ante toda circunstancia que a criterio de Macrosolutions requiera una actualización. Los cambios serán aplicados e informados en este documento. Si el Usuario continúa navegando el sitio, o utilizando los servicios provistos por el mismo implica e importa la aceptación y el consentimiento del usuario de todas las nuevas disposiciones.

3.- Macrosolutions no asume responsabilidades adicionales con relación a: (i) Publicidad que terceros pudieran realizar y en la cual se contenga información del sitio, vínculos o hipervínculos con el mismo, (ii) Daños o perjuicios derivados de fallas del sistema, servidor o servicio de internet contratados o utilizados por el Usuario al momento de acceder al sitio, (iii) Por malas interpretaciones que pudiera realizar el Usuario, como por usos indebidos o actos de terceros por los cuales no esté obligada a responder.

4.- Se prohíbe la copia, duplicación, comercialización, redistribución o cualquier otra actividad similar sobre los contenidos y servicios del sitio sin la correspondiente autorización y citando las fuentes. Salvo pacto en contrario por escrito.

5.- Ante la eventualidad de que alguna parte o cláusula del presente documento sea declarada nula por autoridad competente, ello no significara la extensión de las obligaciones del usuario ni afectara en modo alguno a las demás disposiciones de estos términos y condiciones que continuaran con su vigencia.