

Políticas de privacidad

Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales.

El presente documento contiene las Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales de MACROSOLUTIONS S.A. desarrolladas para su aplicación móvil (en adelante “la empresa” y “la aplicación” respectivamente).

Es usted (en adelante, el “Usuario”) responsable leer, entender y aceptar todas las Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales. Con carácter de previo a utilizar la aplicación deberá haber leído, comprendido y aceptado las Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales como así los Términos y Condiciones establecidos por MACROSOLUTIONS S.A.

Para utilizar la aplicación, es condición necesaria y esencial que proceda a realizar su registro ante la empresa y en ningún caso se registrarán a personas jurídicas o personas físicas sin capacidad legal para contratar o que no cumplan con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones.

El Usuario que experimente problemas o que tenga preguntas sobre el uso de la aplicación puede comunicarse con MACROSOLUTIONS S.A. al teléfono +54 9 11 80590893 o por medio del correo electrónico: clientes@macrosolutions.com.ar

Formulario de datos y uso de la cámara. Verificación de datos.

Al utilizar la aplicación, se deberá suministrar datos personales del usuario y/o de potenciales consumidores con el carácter de declaración jurada. Los datos por suministrar son los esenciales para el correcto funcionamiento de la aplicación y para poder definir un perfil crediticio, pudiendo ser solicitados datos tales como: nombre, apellido, fecha de nacimiento, tipo de documento, número de documento, sexo, dirección de correo electrónico y número de celular. La aplicación podrá requerir, además, el uso de la cámara de los dispositivos móviles, para lo cual el usuario podrá enviar fotografías conforme a las indicaciones de la aplicación y a los fines de acreditar su identidad.

El envío de los datos de los datos por parte del usuario y/o los potenciales consumidores supone el conocimiento y aceptación de las presentes políticas.

Con el hecho de haber enviado los datos personales, el usuario y/o los potenciales consumidores garantizan y responden en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados. Sin perjuicio de ello, el usuario y/o los potenciales consumidores autorizan expresamente a MACROSOLUTIONS S.A. a confirmar los datos suministrados, pudiendo realizar consultas ante bancos de datos públicos o

privados, compañías especializadas, bureau de crédito o centrales de riesgo. La empresa garantiza que la información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial y empleada con fines profesionales.

Conservación de los datos y usos.

MACROSOLUTIONS S.A. no revelará ni compartirán la información suministrada por el usuario y/o potenciales consumidores, en oportunidad de la carga de datos en la aplicación, con ninguna otra persona física o jurídica sin el consentimiento informado del titular de la información salvo que así lo requiera la autoridad administrativa o judicial competente. Asimismo, la empresa declara que hará sus máximos esfuerzos para proteger la privacidad de la información suministrada por el Usuario.

Salvo indicación expresa en contrario por el Usuario y/o los potenciales consumidores, la empresa podrá utilizar la información suministrada para enviar información o mensajes sobre promociones, nuevas funcionalidades, o nuevos servicios, de interés para el usuario.

Sobre la Protección de los Datos.

MACROSOLUTIONS S.A. dispone de tecnología adecuada y acorde a las buenas prácticas de la industria para la recolección de datos, su tratamiento, almacenamiento y protección. Bajo ningún caso, la empresa resultara responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

El Usuario tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales, almacenados en por la aplicación, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. LA DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326.

Ante el supuesto de baja calificación o rechazos de los perfiles propuestos a la aplicación, el usuario y/o los potenciales consumidores tienen derecho a conocer el motivo y la fuente con la cual se corrobora la información crediticia de forma gratuita por parte de la empresa conforme al artículo 1387 del Código Civil y Comercial de la Nación.

Información sobre el uso.

MACROSOLUTIONS S.A. podrá recabar y almacenar cierta información sobre la actividad del Usuario dentro de la aplicación. Tal información será utilizada para la elaboración de informes y estadísticas propias que permitan el desarrollo de nuevos productos. También la aplicación podrá almacenar la información suministrada por el Usuario que considere relevante para el enriquecimiento de sus propias bases con fines publicitarios. El usuario autoriza a MACROSOLUTIONS S.A. a la utilización de cookies como de su dirección IP para

ayudar a diagnosticar problemas con los servidores propios y administrar eficientemente la aplicación.

Suspensiones o inhabilitaciones de usuarios.

MACROSOLUTIONS S.A. podrá, a su sólo arbitrio, suspender o inhabilitar definitivamente al usuario en el caso de sospecha de que utilice las aplicaciones o servicios con cualquier otro fin distinto al previsto, renunciando expresamente el Usuario a todo reclamo a consecuencia de tal suspensión o inhabilitación temporal o definitiva. La información proporcionada en la registración por el Usuario, las modificaciones debidamente producidas y/o informadas por el Usuario a tal información, y la demás información que, a criterio de MACROSOLUTIONS S.A., se estime conveniente proteger es, y será, resguardada por MACROSOLUTIONS S.A. con sistemas de protección estándar de la industria y de protección de contraseñas, de conformidad con la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la información personal.

Modificaciones a estas políticas.

Las presentes Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales se actualizaron el 01/01/2025 y MACROSOLUTIONS S.A. se reserva el derecho de modificarlas en parte o en un todo en cualquier momento.

Cualquier cambio será realizado se reflejará en este documento, constando la fecha de la última actualización, para lo cual los usuarios y potenciales consumidores deberán dar lectura con periodicidad diligente a las presentes políticas. Con la registración y uso de la aplicación el usuario y los potenciales consumidores aceptan estas políticas y los cambios que se hicieren a las mismas sin derecho alguno a reclamar por ello.